

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ケアライフサポートりぼん				公表日	2025/3/15		利用児童数	2025/2/1	27名	回収数	25
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	4	0	3	・もっと広がったらいいなと思う。	活動内容によって机や椅子をフロア外に出したり、床にテープを貼り、挑戦エリアと観覧エリアを分けるなど安全に楽しめる工夫をしています。					
2	職員の配置数や専門性は十分であるか。	21	1	0	3	・もっと専門の人がいたらいいなと思う。	職員の配置は適切です。利用状況や特性により十分な配置をしています。今後は講習や資格取得により職員のスキルアップを目指します。						
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所に設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	2	0	7		可視化に努めています。						
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	20	1	0	4	・活動中を見たことないので分からない	随時、開放しております。いつでも見学可能です。						
適切な支援の提供	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	25	0	0	0							
	6	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25	0	0	0							
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	25	0	0	0							
8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	24	1	0	0	・いつも楽しい企画を考えてください、ありがたく思う。	毎月新しい活動を取り入れています。進行や準備などの反省・子どもたちの様子や成長の変化などを共有し、次に繋げています。						
9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか。	5	4	2	14	・特に望まない。 ・時間的に難しいと思う。	公園や外出レク時などで関わる場合があります。特性などを考慮し工夫して活動に取り入れていきます。						
保護者への説明等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	1	0	0							
	11	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	24	1	0	0							
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	13	2	1	9		職員の研修参加・保護者様への講習案内など検討していきます。					
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができているか。	23	2	0	0	・送迎時の申し送りに時間をかけてもらっている。	送り時にはその日の様子を詳細にお伝えしています。職員同士でも情報共有しております。					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか。	20	1	0	4							
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	6	4	6	9	・お別れ会以外にも親子で参加できるイベントがあれば嬉しい。 ・利用回数が少ないのでわからない。	親子参加イベントや事業所の取り組み説明会など開催する予定です。					
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22	0	0	3		不満・不安の解消や相談事に対し誠意をもって対応しています。記録を残しています。					
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	1	0	0							
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	24	0	0	1	・毎月の写真を集めておいている。 ・インスタやハイライトの写真を見ながら何をしたのか話すことが家族の日課になっている。 ・言葉が発しないので活動の様子が分かりづらい。	自己評価の結果はHPに掲載しています。HPとインスタを連携し、ほぼ毎日更新しています。月ごとに行事予定、ハイライト写真を配布しています。					
19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1		個人情報記載の書類は施錠できる書庫にて保管しています。お知らせの配布等は個別のファイルにてお渡ししています。						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	0	0	6	・あると思うが分からない。	マニュアルなど策定しファイルしています。周知が足りていないようです。説明会や書面にてご説明の機会を作ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	23	0	0	2		子ども達と一緒に行う避難訓練のほかに、職員への対応・行動を研修等で学んでいます。避難訓練は固定曜日から月ごとに曜日を変え、子ども全員を対象にしています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	3	0	1	・とても楽しみにしている。 ・デイより学校の友達と遊びたがる。	
	23	事業所の支援に満足しているか。	24	0	0	1	・とても助かっている。 ・たくさんの企画を考えてくださり、大変だ と思う。 ・家ではできないことをやってくれる。	