

## 2021 保護者様向け いっぽん 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	30%	5%	0%	コロナ禍で三密に気を付けながら十分に確保してもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は十分であるか	80%	6%	0%	10%	スタッフ全体資格者と聞いている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	6%	0%	10%	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	70%	20%	0%	10%	コロナ禍の中、消毒等にも気を付け安全に楽しい活動を取り入れてもらい、子どもの笑顔を見たらわかります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	10%	5%	0%	色々とレクリエーションの取り組みを工夫して頂き、ありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	10%	20%	50%	保育園とかはないと思うが、大きい方との関わりは沢山ある。 (卒業生など…etc.)
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	5%	0%	0%	

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%	0%	5%	5%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	60%	5%	20%	20%	子どもの事はもちろんの事、私達(親)の事まで気に掛けて頂き、嬉しいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎等で、スタッフさんからきっちり申し送りを受けていて様子がすごく分かる。
		<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらとも いえない</b>	<b>いいえ</b>	<b>わからない</b>	<b>ご意見</b>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%	0%	コロナ禍なので仕方ないと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	30%	30%	30%	コロナ禍でイベント等がなく、集まれないことが残念です。コロナが落ち着いたら、イベント(親子参加)やってほしいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	0%	0%	5%	色々な事、悩み事などいつでも対応して下さり、応対してくれたり、聞いてもらい、アドバイスも頂けたり、助けてもらっています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	送迎の時にちゃんと取り組み報告等を丁寧にしてくれる。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60%	20%	5%	20%	年に3~4回りぼんだよりにて子どもたちのりぼんでの様子の笑顔の写真アルバムを頂き嬉しい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	注意して下さっている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	10%	5%	20%	また、ちゃんと教えてほしい。説明してほしい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	0%	10%	子どもたちからは避難訓練を行なった話は聞いている。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	学校より、りぼんさん大好きで楽しんで通所している。
	③	事業所の支援に満足しているか	90%	5%	0%	0%	親子安心で信頼でき、子ども達の事を一番に考えてくれているデイで満足です。色々と話を聞いてくれてありがたいです。