

事業所名	正風苑有限会社 ケアライフサポートトリぼんfirst
------	----------------------------

公表日 2026 年 4 月 1 日

利用児童数 26名

2026 年 2 月 5 日

回収数

23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	0	・いつも綺麗に整頓されていると思 います。	スペースは十分だと思うが、広い分ケガ や事故等に繋がらないように支援してい ます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	0	2	・いつもたくさんの方に変えてもらって助かっ ています！ ・細かなところまで見て頂けるので安心 しています。 ・もう少し人数が多い方がいいなと思 います。	OT・ST・PTはいません。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構 造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、 障害特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になさ れていると思いますか。	20	0	0	3	・宿題など集中できるスペースがあ っていいと思います。	事務所に来所下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空 間となっていると思いますか。	22	1	0	0	・いつ見ても明るい雰囲気と清潔感 があると思います。	
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	1	・毎日充実した内容になっていると思 います。 ・発達の専門の先生がいて専門的な課 題をしてくれたいと思います。	現在、専門の先生はいません。
	6 事業所が公表している支援プログラ ムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	23	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	22	0	0	1		スタッフ皆が子どもや保護者様に対 して信頼関係に築けていると思 います。
	8 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供す べき支援」、「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	23	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思 いますか。	23	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固 定化されないよう工夫されてい ると思いますか。	22	1	0	0	・今日は何するのかな？とい つも楽しみにしています！	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館 との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会があり ますか。	6	2	2	13	・他のデイの子たちだけでも 個人的に満足しています	児童館やクラブの子も たちは交流が出来てい ないので活動の場を 広げようと思います。
	12 事業所を利用する際に、運 営規程、支援プログラム、利 用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	22	0	1	0	・丁寧に伝えて下さるので 分かりやすく助かっています。	
	13 「放課後等デイサービス計 画」を示しながら、支援 内容の説明がなされた か。	22	0	1	0	・たっぷり時間を作って もらっています。	
	14 事業所では、家族に対して 家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等) や家族等も参加できる 研修会や情報提供の 機会等が行われていま すか。	15	1	1	6	・家族への支援(相談)を 手厚くして下さっている ので助かっています。	情報提供などの会など も増やしていきたいと思 います。
	15 日頃から子どもの状況を 保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達の状況 について共通理解が できていると思 いますか。	22	1	0	0	・毎回様子を細かく書 いて下さるので読む のが楽しみです。	
	16 定期的に、面談や子育て に関する助言等の支援 が行われていますか。	23	0	0	0	・面談以外にも相談し やすい雰囲気を作 って下さるので助か っています。	
	17 事業所の職員から共 感的に支援をされて いると思 いますか。	22	0	1	0	・共感と同じような 悩みをもつお子さん の話(経験談)を聞 くことで、対処法 なども分かりやす く見直しを もてるようになりました。	
	18 父母の会の活動の支 援や、保護者会等の 開催等により、保 護者同士の交流の 機会が設けられる など、家族への支 援がされている か。また、きょう だい向けのイベ ントの開催等 により、きょう だいの交流の 機会が設けら れるなど、きょう だいの支援が されています か。	9	2	3	9	・交流するタイ ミングがBBQの 時くらいしか ないので同じ 学校の保護 者くらいに なります。	卒業イベントとして 年に一度は必ず 実施して いますがもう少し 増やせたら 思っ ています。
	19 子どもや家族からの 相談や申し入れに ついて、対応の 体制が整備され ていると ともに、こ どもや保護 者に対して そのような 場がある ことにつ いて周知・ 説明され、 相談や申 入れをし た際に迅 速かつ適 切に対応 されてい ますか。	21	1	0	1	・「いつでも 来てー！」と 気軽に言 って もらえる のが何 より嬉し いです！ ・話し やすい 雰囲気 を作 って 下さ るので 何か あれば 相談 しよ うと思 える。	
	20 子どもや保護者との 意思の疎通や 情報伝達 のための 配慮がな されて いると思 いますか。	22	1	0	0		
	21 定期的に通信やホーム ページ・SNS等 で、活動概要 や行事予定、 連絡体制 等の情報 や業務に 関する自 己評価の 結果をこ どもや保 護者に対 して発信 されて いますか。	19	0	0	4	・インスタ グラムに しています！ ・デイの 様子が すぐ こ こ 分 り や す い。 ・個人 写 真 欲 し い で す。 販 売 と な る と 色 々 と 面 倒 に な る の で す か？	Instagram等の SNSで発信 させて 頂 いて い ま す。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	・徹底していると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1	・子どもの中にもしっかり伝わっているように思えます。	子どもたちと一緒に避難訓練は必須です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・週1回ですが毎回楽しみにしています。	大変嬉しく思います。ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・予定表を何度も見て楽しみにしています。	私たちスタッフも楽しみです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・本当にいつもありがとうございます！感謝がありません。これからもよろしくお願いします！ ・通い出して色んな学年のお友達と開かれ、友達という存在	大変嬉しいお言葉です。ありがとうございます。