

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ケアライフサポートりぼん

公表日 2026/4/1

利用児童数 2026/2/1 29名

回収数 27

|                 |   | チェック項目   |    |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
|                 |   |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 22 | 2             | 1   | 2     | ・高学年の子ばかりになると狭く感じます。<br>・走り回る子もいるので、もう少し広いとい<br>いなどと思う。 | 活動内容によって机や椅子をフロア外に出したり、<br>床にテープを貼り、挑戦エリアと観覧エリアを分け<br>るなど安全に楽しめる工夫をしています。           |
|                 | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 24 | 2             | 0   | 1     |   | 利用状況や特性などにより十分な職員数を配<br>置しています。   |
|                 | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | 0             | 0   | 3     | ・子どもに聞いてみても「さあ？」との返事<br>でした。                            | 日課の流れや活動時の説明など可視化に努め<br>ています。   |
|                 | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                  | 21 | 3             | 0   | 3     |   | 毎日、子どもたちと清掃しております。<br>随時開放しています。いつでも見学可能で<br>す。                                     |
| 適<br>切          | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。   | 25 | 1             | 1   | 0     | ・専門の先生（ST）がいたらありがたい。                                    | 専門職の配置は現状難しい状況です。職員は保育士・児童指導員・<br>介護福祉士などの資格を持っています。遊びや関わりの中で成長に<br>繋がる支援を大切にしています。 |
|                 | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。   | 25 | 1             | 0   | 1     |   | 活動の目的や支援内容など、より伝わるよう<br>に説明の工夫に努めます。  |
|                 | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。                  | 26 | 1             | 0   | 0     |   |   |

|          |    |   |    |   |   |    |  |   |
|----------|----|---|----|---|---|----|--|---|
| 必要な支援の提供 | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 3  | ・本人が楽しく通うことが一番なので、家族支援、移行支援をあまり意識しなくて、毎回笑顔で帰ってきてくれるだけでいいと思う。         | 放課後等デイサービスガイドラインに沿った基本的役割を理解し、支援の質の向上に努めています。 |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 25 | 0 | 0 | 2  |  |   |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 24 | 1 | 0 | 2  | ・楽しい企画が多く楽しめている。   | 毎月、新しい企画を取り入れています。子供たちの取り組む課題、成長の変化など共有しています。 |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 9  | 4 | 4 | 10 | ・望んでいない。<br>・地域の活動など交流した時に分かりやすい報告があるといいと思う。                         | 地域のお祭りに参加しています。特性などを考慮し、活動に取り入れています。          |
| 保護者へ     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 25 | 2 | 0 | 0  |  |   |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 25 | 2 | 0 | 0  |  |   |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 13 | 2 | 3 | 9  | ・家族向け研修会はなかったと思う。(見落とししているかもしれませんが)<br>・過程でできる支援方法などの研修会があればぜひ参加したい。 | 職員の研修参加を増やしています。ペアレントトレーニングの運営に向けた準備を始めます。    |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますと思いますか。  | 25 | 0 | 0 | 2  |  |   |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 25 | 2 | 0 | 0  |  |   |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 26 | 1 | 0 | 0  |  |   |

|                                 |    |  |    |   |   |    |   |   |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8  | 4 | 5 | 10 | ・保護者の方も忙しい方が多く、集まるのが難しいのではと思う。<br>・コロナ禍が開けているので、以前のように家族も参加できる祭りなどを開催してほしい。 | 親子参加イベントを年に1回開催しています。今後は様々な形で交流の機会を増やします。                 |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 21 | 1 | 0 | 5  |   | 不満・不安の解消や相談事に対し、誠意をもって対応しています。記録を残しています。                  |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 24 | 0 | 0 | 3  |   | 口頭伝達だけでなく、書面での伝達も行っています。                                  |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 23 | 1 | 0 | 3  | ・子どもから普段の様子が聞けないので、色々伝えてくださるのでありがたい。<br>・インスタもハイライト写真も様子がよく分かり、楽しみにしている。    | 自己評価・支援プログラムはHPにて公開しています。インスタはほぼ毎日更新、ハイライト写真は月に一度配布しています。 |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 24 | 1 | 0 | 2  |   | 個人情報記載の書類は施錠できる書庫にて保管しています。取り扱いについて職員に周知徹底しています。          |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 24 | 1 | 0 | 2  |   | 策定しています。子どもたちと一緒に訓練と職員のみでの想定訓練も実施しています。                   |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 24 | 1 | 0 | 2  | ・災害に対しての訓練を保護者も一緒に関わられる機会があったのは良かった。  | 保護者の皆様と送迎中を想定した171ダイヤル訓練を実施しました。                          |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 25 | 1 | 0 | 1  |   | 安全計画のマニュアルに則り、安全の確保に努めています。                               |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 24 | 1 | 0 | 2  |   | 状況・対応など速やかな連絡を心掛けています。                                    |
|                                 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 26 | 1 | 0 | 0  | ・学校の友達と遊びたがるときがある。  | 学校や家庭と違った安心できる場所を目指します。                                   |

|     |    |                    |    |   |   |   |   |                                |
|-----|----|--------------------|----|---|---|---|---|--------------------------------|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 23 | 3 | 0 | 1 | ・好きな場所で好きな人がいっぱいいるから楽しい! と行く日を楽しみにしている。 | みんなの元気な笑顔が嬉しいです。               |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 26 | 1 | 0 | 0 | ・いつもよくしてくださっている。<br>・家庭ではできないことをしてくれる。  | これからもひとりひとりに寄り添った支援を大切にしていきます。 |