

保護者様向け りぼん 自己評価表(2020年度)

保護者用		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44%	22%	22%	11%	十分に確保してもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は十分であるか	78%	11%	6%	6%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	6%	0%	0%	未回答1 りぼんでも自分の生活リズムを空間の中で本人に分かりやすくしてもらっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	72%	22%	0%	6%	コロナの中でも子供たちのことに合わせて難しい中でも楽しい空間でありがたいです
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	78%	22%	0%	0%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	0%	6%	11%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	6%	0%	6%	毎回工夫していただきありがたいです
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	11%	22%	50%	お買い物行こうなどのイベントで活動出来ています
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	78%	11%	6%	6%	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	67%	6%	11%	17%	いつも親のことまで気にかけていただき力強い言葉に安心しています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83%	11%	6%	0%	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	11%	0%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	17%	22%	28%	①コロナの事でなかなか集まれないことが残念です ②今年はコロナで残念でした。早く安心できるようになればいいですね
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	28%	0%	6%	ドライバーの高齢化が心配。 車内での様子を明確にできるようにドライブレコーダーを全車設置してほしい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	17%	0%	6%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	17%	0%	0%	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	83%	6%	0%	0%	未回答2
	非常時等の対応	0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	22%	0%	6%
⑳		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	11%	0%	11%	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	すごりぼんさん大好きです
	㉒	事業所の支援に満足しているか	78%	11%	6%	6%	親も安心でき満足です